

Ovo su ostale upute namijenjene osobama koje pružaju ugostiteljske usluge smještaja u domaćinstvu ili koje to žele postati. Upute su isključivo informativnog karaktera te se u njima nalaze izvadci zakona. Svi navedeni zakoni mogu se pronaći na internet stranicama Narodnih novina www.nn.hr.

III. FISKALIZACIJA

Iznajmljivači – građani u domaćinstvu nisu obveznici fiskalizacije. Istima se ne utvrđuje obveza fiskalizacije s obzirom da ne ostvaruju dohodak od samostalne djelatnosti već dohodak od imovine i imovinskih prava.

Iznajmljivači – obrti koji vode poslovne knjige i sukladno tome plaćaju porez na dohodak, obveznici su fiskalizacije i dužni s u izdavati fiskalizirane gotovinske račune. Izmjenama i dopunama Zakona o fiskalizaciji u prometu gotovinom (NN br.115/16) ukinut je status malog obveznika fiskalizacije. Novost je da su obveznici fiskalizacije i samostalne djelatnosti, obveznici poreza na dohodak kojima se ostvareni dohodak oporezuje paušalno. Svi obrtnici koji dohodak te porez na dohodak i prirez porezu na dohodak utvrđuju i plaćaju u paušalnoj svoti - tzv. obrtnici „paušalisti“, mogu to biti ukoliko im ostvareni primitci za prethodnu godinu iznose do 300.000,00 kuna. Oni mogu plaćati porez na dohodak od samostalne djelatnosti u paušalnom obliku, a godišnji paušalni iznos se utvrđuje prema 5 poreznih razreda.

Svi iznajmljivači koji su u prethodnoj godini ostvarili prihode veće od 300.000,00 kuna postaju dodatno i obveznici Poreza na dodanu vrijednost i obveznici su fiskalizacije od 1.01. iduće godine.

Zaključak:

Ov izmjena zakona nema utjecaja na fizičke osobe koje ostvaruju dohodak od imovine iznajmljivanjem soba/apartmana turistima jer to nisu osobe koje se bave samostalnom djelatnošću (čl. 4. t. 1. Zakona). “Obveza fiskalizacije odnosi se na iznajmljivače koji posluju kao paušalni obrt i naplaćuju smještaj u gotovini. Dakle svi vlasnici obiteljskog smještaja koji nisu tvrtke ili obrtnici, za njih se od 1. srpnja 2017. ništa ne mijenja po pitanju fiskalizacije. Oni nisu dužni fiskalizirati račune niti kupovati za to posebne uređaje.”

Razlika je između paušalnog obrta (iznajmljivači obrtnici) i paušalista u obiteljskom smještaju (iznajmljivači fizičke osobe) jer jedno je ostvarivati dohodak od imovine, a drugo od samostalne djelatnosti.

IV. PRIVREMENO ODOBRENJE ZA PRUŽANJE UGOST. USLUGA U DOMAĆINSTVU

Izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 121/16) omogućeno je ishođenje privremenog odobrenja za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu za objekte za koje je u roku podnesen zahtjev za pokretanje postupka ozakonjenja nezakonito izgrađene građevine za manje zahtjevnu zgradu. Temeljem privremenog Rješenja moguće je obavljati ugostiteljske usluge u domaćinstvu do 31.12.2020. godine.

Iznajmljivači koji su već ishodili privremena Rješenja s datumom važenja do 31.12.2016. godine, temeljem istih nastavljaju obavljanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu do 31.12.2020. godine.

Iz Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (Narodne novine, broj 99/18 – stupio na snagu 17. studenoga 2018.)

Članak 25.

(1) Iznajmljivači koji na dan stupanja na snagu ovoga Zakona pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu temeljem rješenja o odobrenju izdanih do 1. rujna 2007. godine, odnosno prije stupanja na snagu Pravilnika o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (»Narodne novine«, br. 88/07.) ili temeljem rješenja izdanog povodom zahtjeva podnesenog prije 1. rujna 2007. dužni su, radi nastavka pružanja ugostiteljskih usluga s pravom isticanja oznake za kategoriju (zvjezdice) na objektu u kojem pružaju ugostiteljske usluge, podnijeti uredni zahtjev za izdavanje rješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu sukladno odredbama ovoga Zakona i Pravilnika o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu (»Narodne novine«, br. 9/16., 54/16., 61/16. i 69/17.), u roku od:

- dvije godine od stupanja na snagu ovoga Zakona, ako su rješenja o odobrenju ishodili do 31. prosinca 2000.
- tri godine od stupanja na snagu ovoga Zakona, ako su rješenja o odobrenju ishodili u razdoblju od 1. siječnja 2001. do 31. prosinca 2004.
- četiri godine od stupanja na snagu ovoga Zakona, ako su rješenja o odobrenju ishodili nakon 31. prosinca 2004.

(2) Nadležni ured, na zahtjev iznajmljivača, izdaje rješenje iz stavka 1. ovoga članka.

(3) U postupku izdavanja rješenja iz stavka 1. ovoga članka ne utvrđuje se ispunjavanje uvjeta iz članka 34. stavka 2. točaka 1. i 3. Zakona.

(4) Na rješenje nadležnog ureda iz stavka 1. ovoga članka stranka ima pravo izjaviti žalbu Ministarstvu.

(5) Primjerak izvršnog rješenja iz stavka 1. ovoga članka dostavlja se mjesno nadležnom uredu turističke inspekcije središnjeg tijela državne uprave nadležnog za inspekcijske poslove u području ugostiteljstva i nadležnom uredu sanitarne inspekcije središnjeg tijela državne uprave nadležnog za poslove sanitarne inspekcije, nadležnoj ispostavi područnog ureda središnjeg tijela državne uprave nadležnog za porezni sustav te središnjem tijelu državne uprave nadležnom za poslove statistike.

(6) Iznajmljivači iz stavka 1. ovoga članka koji ne podnesu zahtjev za izdavanje rješenja iz stavka 1. ovoga članka nastavljaju pružati ugostiteljske usluge, ali gube pravo isticati oznaku za kategoriju (zvjezdice) na objektu u kojem pružaju ugostiteljske usluge i u promidžbenim materijalima.

VI. PDV i PDV IDENTIFIKACIJSKI BROJ

Obveze iznajmljivača vezano uz PDV i PDV identifikacijski broj

Građani privatni iznajmljivači koji primaju usluge posredovanja od agencija iz država članica EU i trećih zemalja obvezni su:

- zatražiti PDV identifikacijski broj 15 dana prije primanja usluga od putničkih agencija iz država članica EU
- podnijeti elektroničkim putem Obrazac PDV za obračunska razdoblja u kojima je primio usluge agencije iz država članica EU ili iz trećih zemalja
- podnijeti elektroničkim putem Obrazac PDV-S za usluge koje su im obavile agencije iz drugih država članica EU
- obrasci PDV i PDV-S podnose se nadležnoj Poreznoj upravi do 20-og dana u mjesecu koji slijedi po završetku mjeseca u kojemu je usluga obavljena, a obračunati i iskazani PDV u Obrascu PDV iznajmljivač treba platiti do posljednjeg dana u mjesecu nakon mjeseca u kojemu je usluga obavljena

Više informacija: [Porezna uprava](#)

VII. UREDBA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA - GDPR

Dana 25. svibnja 2018. stupila je na snagu [Opća uredba o zaštiti podataka](#) (GDPR) Europskog Parlamenta i Vijeća, a obveznici primjene su sve pravne i fizičke osobe koje obavljaju određenu profesionalnu djelatnost, pa i fizičke osobe kada obrađuju osobne podatke izvan okvira potreba kućanstva. Između ostalog, to uključuje i pružatelje ugostiteljskog smještaja u domaćinstvu (iznajmljivače), hotelske kuće te druge tvrtke i obrtnike koji pružaju ugostiteljske usluge smještaja i obveznici su obrade osobnih podataka u svrhu prijave boravka turista u sustavu eVisitor.

Zakonska obaveza iznajmljivača je prijaviti turiste u sustav eVisitor i stoga imaju pravo od gosta zatražiti njegove osobne podatke koje sustav od njih traži pri prijavi. Takvi se podaci smiju koristiti isključivo u svrhu prijave gosta u eVisitor te u svrhu vođenja popisa gostiju (eVisitor). Prikupljanje pojedinačnih privola nije obavezno u slučaju eVisitor-a jer je osnova za obradu osobnih podataka ispunjenje zakonskih i pod zakonskih obveza vlasnika smještajnog objekta kao voditelja obrade osobnih podataka (čl. 6. Uredbe). Osobni podaci ne smiju se koristiti za drugu svrhu osim one za koju su pribavljeni, a za sve ostale svrhe je potrebna jasna i nedvosmislena privola. Podaci koji nisu zakonski obavezni za unos u eVisitor su npr. telefonski broj i e-mail adresa te je za obradu tih podataka potrebna izričita privola turista. Privola ne mora biti pisana, ali je Uredbom propisano da mora biti dokaziva.

Prema Općoj uredbi ispitanika potrebno je jasno i nedvosmisleno informirati o svrsi prikupljanja i obrade osobnih podataka. Stoga je Hrvatska turistička zajednica za potrebe informiranja turista pripremila kratak tekst kojeg možete koristiti prilikom rezervacija i prijave Vaših gostiju, a u kojem se navodi pravni temelj za prikupljanje i svrha obrade

osobnih podataka koji se unose u eVisitor. Također, objavljene su i smjernice za korisnike sustava.

Obavijest je prevedena na više jezika, a sve verzije objavljene su na internetskim stranicama www.htz.hr/hr-HR/projekti-i-potpore/evisitor

Prema mišljenju Agencije za zaštitu osobnih podataka, preslike/skeniranja osobnih isprava gostiju, a sa stajališta Zakona o zaštiti osobnih podataka, isto se smatra prikupljanjem osobnih podataka u prekomjernom opsegu. Navedeni način obrade osobnih podataka bi eventualno bio moguć, ali samo uz izričitu privolu gosta.

Ukoliko iznajmljivač prikuplja i obrađuje osobne podataka gostiju u svrhe marketinga, odnosno za slanje newslettera, za navedenu obradu osobnih podataka dužan je pribaviti njihovu privolu, odnosno dužan je goste unaprijed obavijestiti o namjeravanoj obradi osobnih podataka u svrhe marketinga i o pravu da se takvoj obradi usprotive.

Sva Vaša pitanja također možete poslati Agenciji za zaštitu podataka na azop@azop.hr, a oni su dužni u zakonskom roku od 30 dana u pisanom obliku odgovoriti na njih.

Uvjeti privole:

Privola je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika odnosno gosta kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose.

Kada se obrada temelji na privoli, voditelj obrade mora moći dokazati da je ispitanik dao privolu za obradu svojih osobnih podataka.

Ako ispitanik da privolu u vidu pisane izjave koja se odnosi i na druga pitanja, zahtjev za privolu mora biti predložen na način da ga se može jasno razlučiti od drugih pitanja, u razumljivom i lako dostupnom obliku uz uporabu jasnog i jednostavnog jezika. Svaki dio takve izjave koji predstavlja kršenje ove Uredbe nije obvezujući.

Ispitanik ima pravo u svakom trenutku povući svoju privolu. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju privole prije njezina povlačenja. Prije davanja privole, ispitanika se o tome obavješuje. Povlačenje privole mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje. Obrazac privole možete preuzeti ovdje na web-u ili preuzeti u Turističkom uredu.

VIII. OBRAČUN RTV PRISTOJBE U OBJEKTIMA KOJI OBAVLJAJU

UGOSTITELJSKU DJELATNOST

Zakon o Hrvatskoj radioteleviziji koji je stupio na snagu 8. prosinca 2010. godine, („Narodne novine“ 137/10) propisuje člankom 34. stavkom 8. da pravne i fizičke osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost, sukladno posebnom zakonu, plaćanjem mjesečne pristojbe za jedan prijamnik u ugostiteljskom objektu stječu pravo korištenja triju dodatnih prijamnika u istom ugostiteljskom objektu bez plaćanja mjesečne pristojbe.

Ova mogućnost odnosi se na fizičke i pravne osobe koje obavljaju ugostiteljsku djelatnost sukladno Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti („Narodne novine“ 138/06, 152/08, 43/09 i 88/10).

Prema Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti ugostiteljsku djelatnost mogu obavljati:

- trgovačka društva, zadruge, trgovci pojedinci i obrtnici koji ispunjavaju uvjete propisane za obavljanje te djelatnosti (članak 3. Zakona);
- ugostiteljske usluge u domaćinstvu može pružati fizička osoba koja nije obrtnik ili trgovac pojedinac (iznajmljivači) (članak 28. Zakona);
- ugostiteljske usluge u seljačkom domaćinstvu (seljačko gospodarstvo ili obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo) (članak 38. Zakona).

I NA KRAJU – ŠTO PRIPREMITI ZA DRŽAVNI INSPEKTORAT ?

- Rješenje o pružanju usluga u domaćinstvu
- Popis gostiju u elektroničkom obliku
- Sve izdane račune za tekuću godinu po rednom broju
- Evidenciju o prometu
- Vidno istaknuti cjenik usluga u svakoj smještajnoj jedinici
- Na glavnom ulazu u objekt postaviti standardiziranu ploču
- Platiti godišnji paušalni iznos boravišne pristojbe, odnosno boravišnu pristojbu po noćenju
- Platiti godišnji paušalni porez
- Platiti članarinu Turističkoj zajednici
- Omogućiti podnošenje pisanog prigovora